

**INVISACOOK® LLC**  
**כתב אחריות למכשיר חשמל לבישול**  
**חל על מוצרים שנרכשו לאחר דצמבר 2021**

**אחריות מוגבלת**

למשך שנה אחת מיום הרכישה, כאשר מכשיר חשמל גדול זה מופעל ומתוחזק לפי ההוראות המצורפות או שנמסרו ביחד עם המוצר, מותג INVISACOOK של INVISACOOK (להלן: INVISACOOK) ישלם עבור חלקים ועבודת תיקון כפי שייקבעו על ידי המפעל לשם תיקון פגמים בחומרים או במלאכה. על השירות להינתן ע"י חברת שירות שנקבעה על ידי INVISACOOK. אחריות מוגבלת זו חלה בישראל, ורק במקרה בו מכשיר חשמל גדול זה משמש במדינה בה נרכש.

**אחריות מוגבלת לשנה השנייה עד החמישית לגבי רכיבים מסוימים**

בשנה השנייה עד לשנה החמישית ממועד הרכישה, כאשר מכשיר חשמל זה מופעל ומתוחזק לפי ההוראות המצורפות או שנמסרו ביחד עם המוצר, INVISACOOK תשלם עבור חלקים שנקבעו על ידי המפעל עבור הרכיבים הבאים (ככל שרלבנטיים למוצר), ככל שהיא פגם בחומרים או במלאכה:

- |                        |                    |
|------------------------|--------------------|
| • אלמנט סליל חשמלי     | • בקרות אלקטרוניות |
| • משטח מגע ומיקרו-מעבד | • מגנטרון          |
| • בקר                  | • לוח מחשב אטום    |

**פריטים המוחרגים מאחריות זו**

**אחריות זו אינה חלה מכסה את האמור להלן:**

- קריאות שירות לתיקון ההתקנה של היחידה שלך, לשם הדרכתך כיצד להשתמש במכשיר החשמל הגדול שלך, להחלפת או תיקון נתיכים או לתיקון חיווט או אינסטלציה בבית.
  - חלקים מתכלים מוחרגים מכיסוי אחריות זו.
  - תיקונים כאשר היחידה שלך משמשת לשימוש שאינו רגיל או שלא למשפחה אחת, או כאשר נעשה בה שימוש בניגוד להוראות המשתמש או המפעיל כפי שפורסמו ו/או הוראות התקנה.
  - נזק עקב תאונה, שינוי, שימוש לרעה, שריפה, שיטפון, כוח עליון, התקנה בלתי נכונה, התקנה שאינה בהתאם לקודי חשמל או אינסטלציה, או שימוש במוצרים מתכלים או מוצרי ניקוי שלא אושרו על ידי INVISACOOK LTD.
  - נזק קוסמטי, או נזק אחר ליחידה שלך, לרבות, ללא הגבלה, לחומרי המשטח בהם נעשה שימוש ביחד עם יחידת INVISACOOK, אלא אם נזק כאמור הינו עקב פגמים בחומרים או בייצור ומדווח ל-INVISACOOK בתוך 30 ימים ממועד הרכישה.
  - אובדן מזון עקב כשלים במוצר.
  - עלויות בקשר עם הובלה מביתך לשם תיקונים. היחידה מתוכננת כך שתתקן בביתך, ורק שירות בבית מכוסה ע"י אחריות זו.
  - תיקונים בחלקים או במערכות עקב שינויים בלתי מורשים במכשיר החשמל.
  - הוצאות בגין נסיעות ותחבורה בגין שירות למוצר, אם מכשיר החשמל הגדול שלך נמצא במקום מרוחק בו שירות ע"י ספק שירות מורשה של INVISACOOK אינו זמין.
  - משלוח והתקנה מחדש של היחידה שלך, אם הותקנה במיקום בלתי נגיש או לא הותקנה לפי הוראות התקנה שפורסמו.
  - יחידה עם מספרים סידוריים/מספר דגם מקוריים אשר הוסרו, שונו או שלא ניתן לזהותם. אחריות זו תהא בטלה אם המספר הסידורי שניתן ע"י המפעל, שונה או הוסר ממכשיר החשמל הגדול שלך.
- העלות לתיקון או החלפה בנסיבות המוחרגות הללו, תהא על חשבון הלקוח.**

**הגבלה לעניין אחריות מכללא; הגבלת סעדים**

הסעד היחיד והבלעדי לפי אחריות מוגבלת זו, יהא תיקון המוצר כאמור. אחריות מכללא, לרבות אחריות לעניין סחירות או התאמה למטרה מסוימת, מוגבלת לשנה אחת או לתקופה הקצרה ביותר המותרת לפי דין. INVISACOOK לא תהא אחראית בגין נזק נגרר או תוצאתי. ישנן מדינות ומחוזות אשר אינם מתירים החרגה או הגבלה של נזק נגרר או תוצאתי, או הגבלות על משכה של אחריות מכללא לעניין סחירות או התאמה למטרה מסוימת, כך שייטכן שהחרגות או הגבלות אלו לא יחולו עליך.

אם הנך זקוק לשירות, עיין תחילה בפרק "פתרון בעיות" במדריך השימוש והטיפול. לאחר בדיקת "פתרון בעיות", ניתן למצוא סיוע נוסף על ידי עיון בפרק "סיוע או שירות" או על ידי יצירת קשר עמנו בכתובת: [www.invisacook.co.il](http://www.invisacook.co.il).





נדרשת הוכחת רכישה על מנת לקבל שירות לפי כתב אחריות זה.  
נא ציין את המידע הבא בעת יצירת קשר עם INVISACOOK :  
שם, כתובת ומספר טלפון  
מספר דגם ומספר סידורי  
תיאור ברור ומפורט של הבעיה  
הוכחת רכישה, לרבות שם וכתובת של הסוחר או הקמעונאי

**אחריות מוגבלת לחמש שנים**

**מה לא מכוסה**

1. שימוש מסחרי, שאינו בבית מגורים או שימוש ע"י מספר משפחות, או כאשר נעשה בה שימוש בניגוד להוראות המשתמש או המפעיל כפי שפורסמו ו/או הוראות התקנה.
  2. שירות על מנת לתקן תחזוקה או התקנה בלתי ראויה של המוצר, התקנה שלא בהתאם לקודי חשמל או תיקון של מערכת חשמל ביתית (קרי, חיווט ו/או נתיכים בבית).
  3. חלקים מתכלים (כגון פלאגים, כבלים או ציוד חשמלי אחר).
  4. פגמים או נזק שנגרמו עקב שימוש בחלקים או אביזרים שאינם של INVISACOOK.
  5. המרת המוצר שלך מגז טבעי או גז"מ.
  6. נזק עקב תאונה, שימוש לרעה, שריפה, שיטפון, כוח עליון או שימוש במוצרים שלא אושרו על ידי INVISACOOK.
  7. תיקונים בחלקים או במערכות על מנת לתקן נזק או פגמים שנגרמו עקב שירות, שינוי או תיקון בלתי מורשה של המכשיר החשמלי.
  8. נזק או תיקונים בכל משטח שירות, אי, אזור שירות או משטח נייד, עקב רשלנות או שימוש לרעה ושלא נבעו ישירות מיחידת INVISACOOK.
  9. נזק קוסמטי, או נזק אחר ליחידה שלך, לרבות, ללא הגבלה, לחומרי המשטח בהם נעשה שימוש ביחד עם יחידת INVISACOOK, אלא אם נזק כאמור הינו עקב פגמים בחומרים או בייצור ומדווח ל-INVISACOOK בתוך 30 ימים ממועד הרכישה.
  10. דהיית צבע, חלודה או חמצון עקב סביבה קורוזיבית או קאוזטית, לרבות, ללא הגבלה, ריכוזי מלח גבוהים, לחות גבוהה או חשיפה לכימיקלים.
  11. אובדן מזון עקב כשלים במוצר.
  12. איסוף או מסירה. מוצר זה מתוכנן כך שהתיקון יבוצע בבית.
  13. הוצאות בגין נסיעות ותחבורה בגין שירות למוצר, אם מכשיר החשמל הגדול שלך נמצא במקום מרוחק בו שירות ע"י ספק שירות מורשה של INVISACOOK אינו זמין.
  14. הסרה או התקנה מחדש של מכשירים שאינם נגישים או ציוד בילד-אין (קרי, פאנלים, ריצוף, ארונות, איים, משטחים, קיר גבס וכד'), אשר מפריעים למתן השירות, הסרה או החלפה של המוצר.
  15. שירות או חלקים למכשירים עם מספרים סידוריים/מספר דגם מקוריים אשר הוסרו, שונו או שלא ניתן לזהותם.
- העלות לתיקון או החלפה בנסיבות המוחרגות הללו, תהא על חשבון הלקוח.**

**מה מכוסה**

**אחריות מוגבלת לשנתיים (חלקים ועבודה)**

למשך שנתיים מיום הרכישה, כאשר מכשיר חשמל גדול זה מותקן, מופעל ומתוחזק לפי ההוראות המצורפות או שנמסרו ביחד עם המוצר, מותג INVISACOOK של INVISACOOK (להלן: INVISACOOK) ישלם עבור חלקים ועבודת תיקון כפי שייקבעו על ידי המפעל לשם תיקון פגמים בחומרים או במלאכה אשר היו קיימים בעת רכישת מוצר זה או, לפי שיקול דעתו הבלעדי, יחליף את המוצר. במקרה של החלפת המוצר, האחריות למוצר שלך תימשך לפרק הזמן הנותר בתקופת האחריות של היחידה המקורית.

**אחריות מוגבלת לשנה השלישית עד החמישית (לגבי רכיבים מסוימים בלבד – עבודה אינה כלולה)**

בשנה השלישית עד לשנה החמישית ממועד הרכישה, כאשר מכשיר חשמל זה מופעל ומתוחזק לפי ההוראות המצורפות או שנמסרו ביחד עם המוצר, INVISACOOK תשלם עבור חלקים שנקבעו על ידי המפעל עבור הרכיבים הבאים, על מנת לתקן פגמים שאינם קוסמטיים בחומרים או בייצור של החלקים הללו אשר מונעים פעולה של מכשיר החשמל, ואשר היו קיימים בעת רכישת מכשיר החשמל. זוהי אחריות מוגבלת ל-5 שנים עבור החלקים שלהלן בלבד, ואינה מכסה עבודת תיקון.

- אלמנט סליל חשמלי
- משטח מגע ומיקרו-מעבד
- מאורר וכל יחידה, אם עקב תקלה תרמית
- בקרות אלקטרוניות
- מגנטרון
- לוח מחשב אטום

הסעד היחיד והבלעדי שלך לפי אחריות מוגבלת זו יהא תיקוני המוצר כאמור במסמך זה. על השירות להינתן ע"י חברת שירות שנקבעה על ידי INVISACOOK. אחריות מוגבלת זו חלה בישראל, ורק במקרה בו מכשיר חשמל גדול זה משמש במדינה בה נרכש.

אחריות מוגבלת זו חלה החל ממועד הרכישה המקורית ע"י הצרכן. הוכחת הרכישה המקורית תידרש על מנת לקבל שירות לפי אחריות מוגבלת זו.

**הגבלה לעניין אחריות מכללא**

אחריות מכללא, לרבות אחריות לעניין סחירות או התאמה למטרה מסוימת, מוגבלת לשנה אחת או לתקופה הקצרה ביותר המותרת לפי דין.

**הגבלת סעדים; החרגת נזקים נגררים או תוצאתיים**

הסעד היחיד והבלעדי לפי אחריות מוגבלת זו, יהא תיקון המוצר כאמור. INVISACOOK לא תהא אחראית בגין נזקים נגררים או תוצאתיים.

